

AS•MC

MANAGEMENT
CONSULTING

Excellence

Solutions pour l'industrie
hôtelière

Présentation du cabinet

AS Management Consulting est une société spécialisée dans la sous-traitance de projets d'entreprises, basée en Côte d'Ivoire.

Sous-traiter des missions permet à une entreprise de se concentrer sur ses activités primaires. Nos consultants feront le reste.

Nos principaux domaines d'activités

- Management consulting
- **Communication web et digitale**
- Assistance virtuelle
- **L'implémentation d'ERP Odoo**
- Conciergerie d'entreprise
- **Gestion et conseil pour le secteur de l'hôtellerie**



AS•MC

MANAGEMENT
CONSULTING

Le secteur

Solutions pour l'industrie
hôtelière

Qu'est ce que l'expérience client ?

L'expérience client en hôtellerie se réfère à l'ensemble des **interactions, des émotions et des perceptions d'un client** i.e lors de son séjour dans un hôtel ou d'un diner dans un restaurant.

Cette expérience englobe **tous les points de contact entre le client et l'établissement**, depuis la réservation initiale jusqu'au départ, et même au-delà, si le client partage son expérience en ligne ou revient ultérieurement.



Qu'est ce que l'expérience client ?

Une expérience client positive dans le secteur de l'hôtellerie repose en autres sur plusieurs éléments :

- Un accueil chaleureux
- Les services et équipements
- Le service à la clientèle
- La personnalisation
- La gestion des plaintes
- La relation avec les clients



Qu'est ce que l'expérience client ?

L'objectif ultime de l'expérience client dans l'industrie hôtelière est de :

- Satisfaire et de fidéliser les clients,
- D'encourager les commentaires positifs et
- De promouvoir le bouche-à-oreille favorable

ce qui contribue à la réputation, à la rentabilité et à la croissance de l'hôtel.



AS•MC

MANAGEMENT
CONSULTING

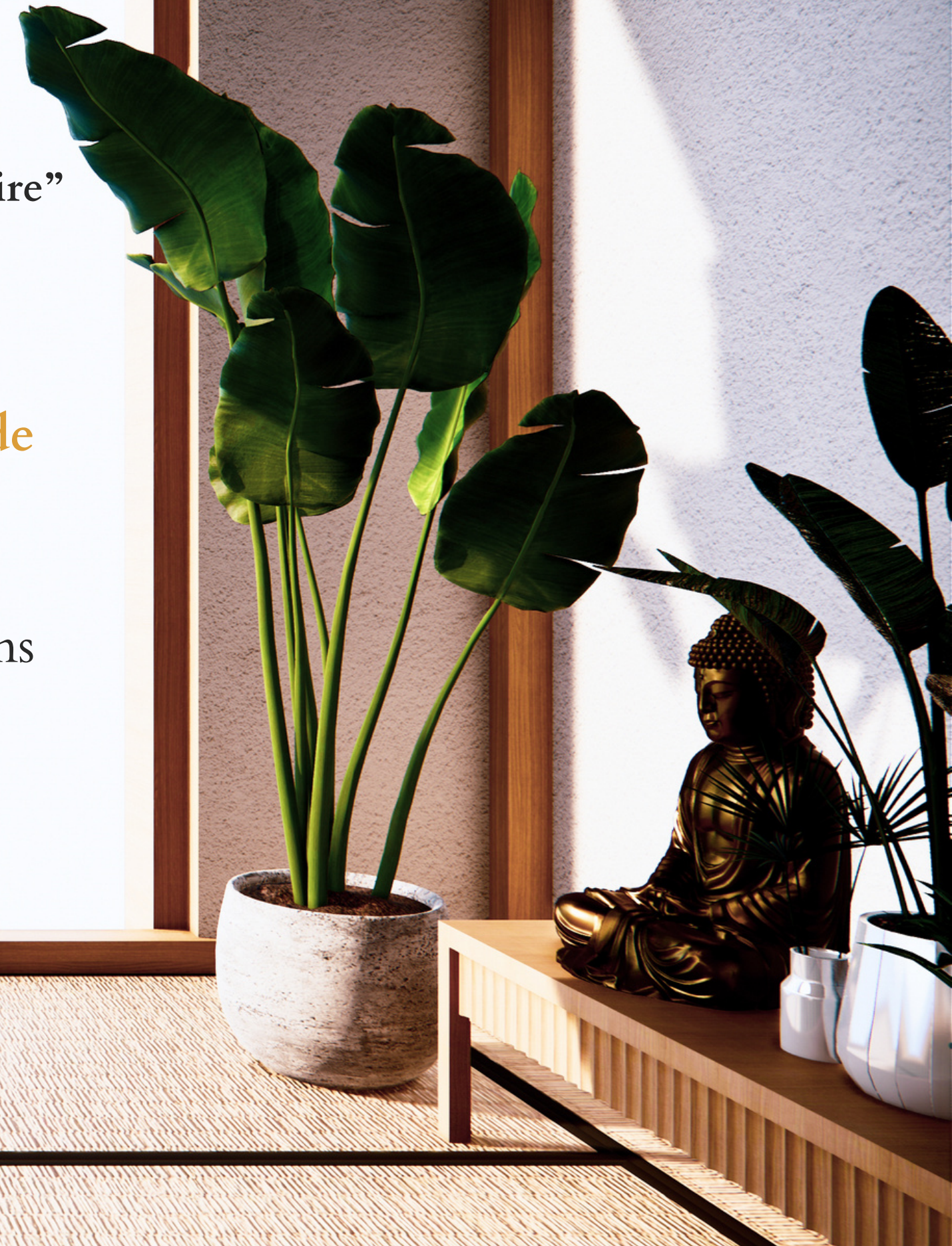
Pourquoi Excellence ?

Solutions pour
l'industrie hôtelière

“Le service client est souvent critiqué dans l’industrie hôtelière en Côte d’Ivoire”

Que ce soit dans les **hôtels, les restaurants, ou même les caisses de supermarchés.**

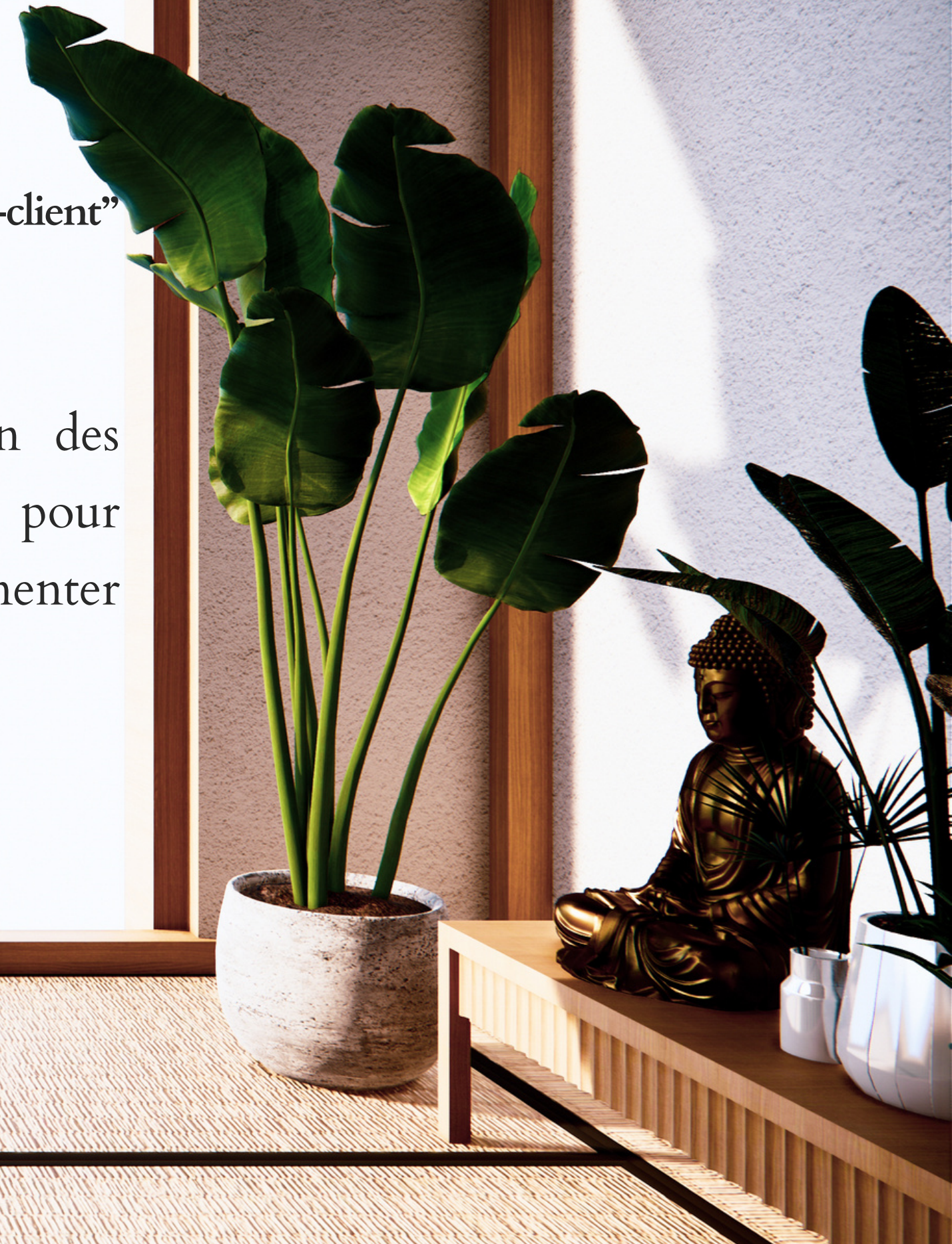
Le service **Excellence** souhaite y remédier en fournissant des solutions opérationnelles pour le secteur de l’hôtellerie en Côte d’Ivoire.





“ Les clients expriment fréquemment leurs insatisfactions quand il s’agit de leur expérience-client”

Nous souhaitons à travers ce nouveau service, mettre à disposition des professionnels du secteur des **outils, méthodes et stratégies** conçus pour améliorer les opérations quotidiennes des établissements hôteliers, augmenter l’efficacité et **l’expérience globale des clients**.



AS•MC

MANAGEMENT
CONSULTING

Notre expérience

Solutions pour
l'industrie hôtelière

Qui sommes-nous ?

L'équipe d'Excellence est composée de **consultantes professionnelles** du métier de l'hôtellerie.

Notre équipe totalise plus de 07 années d'expérience dans le métier dans divers secteurs de l'industrie tels que le **commercial, la gestion de la relation client, l'opérationnelle et le conseil stratégique et analytique.**



Qui sommes-nous ?

Nous avons travaillé entre **Abidjan, Paris, Berlin, Stuttgart et Dubaï.**

En termes d'éducation,

- Bachelor en Management
- MBA en **International Hospitality Management** de l'Emirates Academy of Hospitality Management à **Dubaï**



7+

Années d'expérience

4

Pays

20+

Evènements réalisés

3

Langues (Français, Anglais, Allemand)

100%

Capacité d'adaptation

100%

Sens de l'hospitalité

AS•MC

MANAGEMENT
CONSULTING

Nos services

Solutions pour
l'industrie hôtelière

- Formation de personnel hôtelier
- Mise à disposition de maitre d'hôtels
- Intégration d'un ERP pour la gestion quotidienne (Bars et restaurants uniquement)
- Clients incognitos pour évaluer et améliorer l'expérience client

AS•MC

MANAGEMENT
CONSULTING

Nos clients

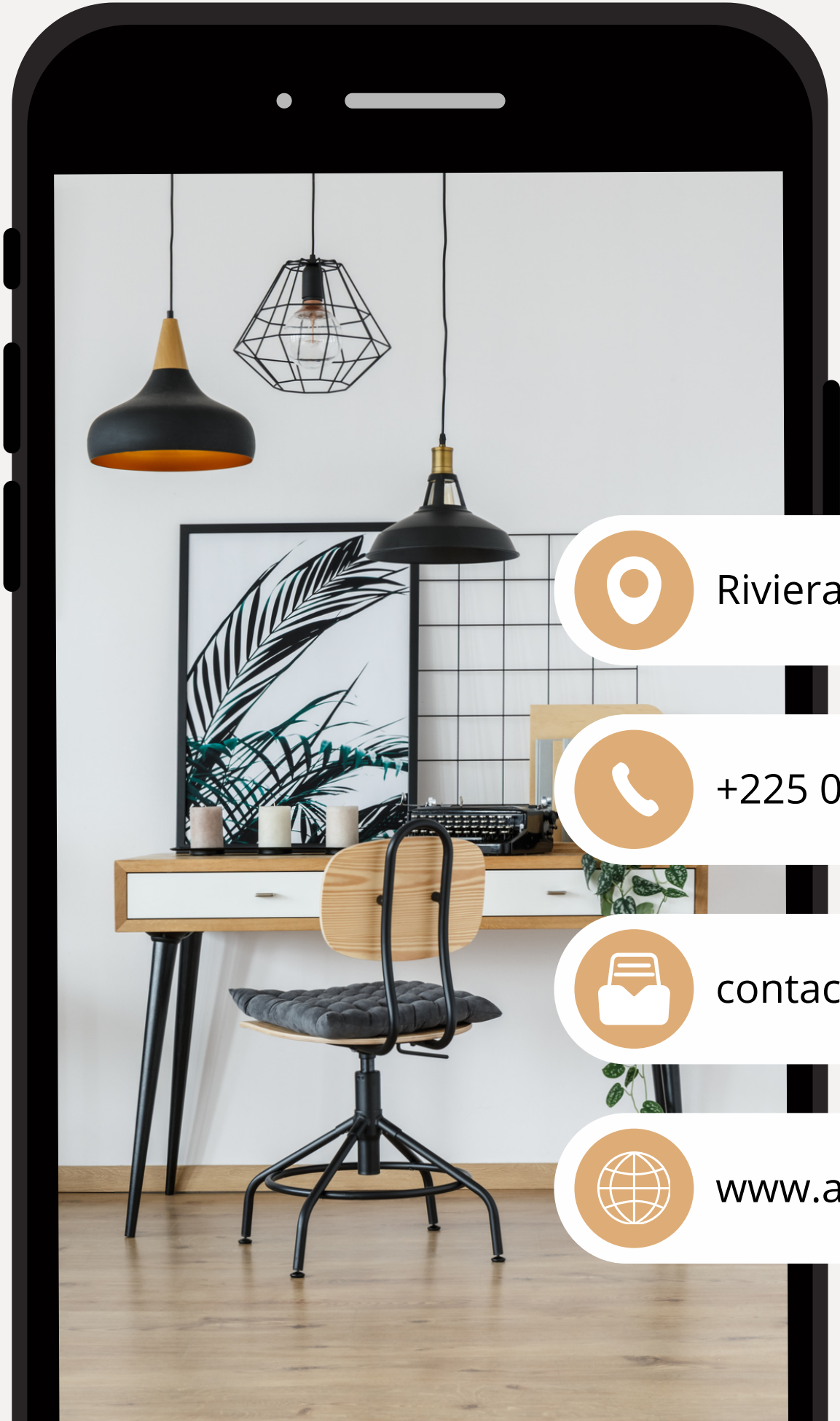
Solutions pour
l'industrie hôtelière

Nos clients

Nos clients sont ceux qui recherchent des moyens d'améliorer la satisfaction de leur client et renforcer leur réputation dans l'industrie

- Les agences événementielles (Maître d'hôtels)
 - Les agences de conciergerie
 - Les hôtels et établissements d'hébergement,
 - Restaurants et établissement de restauration
- Entreprises de gestion hôtelière
 - Ecoles et institutions de formation
 - Entrepreneurs et propriétaires d'établissement
 - Entreprise de conseil en gestion hôtelière





AS•MC

MANAGEMENT
CONSULTING

Contact



Riviera les Jardins



+225 07 09 51 65 91



contact@asmc-ci.com



www.asmc-ci.com

